

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estimado Cliente

Con el ánimo de brindarle un mejor servicio y de acuerdo con el compromiso con la protección de datos personales, Ropsohn Therapeutics Ltda sociedad legalmente constituida, dando cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013, informa que es responsable de la administración de los datos personales de sus clientes, incluidos aquellos de alta sensibilidad, los cuales han sido recolectados a través de distintas actividades comerciales y de mercadeo que se llevan a cabo en la visita Médica y Visita Comercial de nuestros Representantes.

Según nuestra política de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Ropsohn Therapeutics Ltda, solicita su autorización para seguir con la administración de sus datos personales almacenados en nuestra base de datos con los siguientes propósitos:

- Tener un panel de médicos para realizar la visita médica y visita comercial
- Ofrecerle información sobre nuestros diferentes productos.
- Comunicarles actividades comerciales y de mercadeo encaminadas a aumentar la fidelidad de nuestros clientes.
- Realizar evaluaciones de servicio al cliente.
- Utilizar la información como insumo en estudios de análisis de mercado
- Manejo de peticiones, quejas o reclamos
- Elaboración de facturas de venta
- Firmas de contratos.
- Firma de negociaciones comerciales.
- Notas debito
- Estudios de Solicitud de credito
- Tramites juridicos de cobro de cartera
- Información y promoción de productos
- Envío encuestas de satisfacción

Y todo lo concerniente a la relación comercial de compra y venta.

Si desea que sus datos sean eliminados de nuestra base de datos, lo invitamos a comunicarlo de forma expresa en un término no superior a (30) días hábiles a partir de la fecha del envío de esta comunicación a través de nuestro correo electrónico contactenos@ropsohn.com.co. La no comunicación explícita del titular de los datos en el término establecido, autoriza a Ropsohn Therapeutics Ltda continuar con la administración de estos datos personales.

Le recordamos que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 "Ley de protección de datos personales", como cliente tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información con la que de usted contamos en nuestra base de datos; comunicándose de manera escrita al correo electrónico contactenos@ropsohn.com.co o telefónicamente a nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá PBX 2102240-3438750 o 018000110310 para el resto del país.

Ultima Actualización Octubre 01 de 2016